

Politique de confidentialité

Politique entrée en vigueur le 22/01/2025
Site concerné : www.lamaineetlapatte.com
Maureen Gélin EI -La Main et la Patte
N° SIRET : 87997734600011

Objectif de la politique de confidentialité :

La finalité de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs du site suscités ou des prestations proposées par Maureen Gélin EI des données personnelles qui sont recueillies auprès des utilisateurs, de leur utilisation, des accès à ces données, des droits des utilisateurs concernés ainsi que de la politique des cookies du site.

Cette politique s'applique en complément des mentions légales et conditions d'utilisation du site ainsi que des conditions générales de vente de Maureen Gélin EI.

Lois applicables :

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, cette politique de confidentialité se conforme aux exigences suivantes.

Les données à caractère personnel doivent être :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes sans être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec lesdites finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données collectées) ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au recueil et au traitement de ces données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le recueil et le traitement de ces données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le recueil et le traitement de ces données sont nécessaires au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le recueil et le traitement de ces données sont nécessaires à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.

Si des incohérences avec la loi en vigueur étaient constatées, elles ne résulteraient que d'une erreur involontaire de la part de Maureen Gélin EI.

Tout utilisateur qui en ferait le constat est invité à en informer Maureen Gélin EI qui fera le nécessaire pour modifier cette politique de confidentialité dès qu'elle en sera informée et au plus tard dans un délai de 8 jours ouvrés afin de répondre aux exigences réglementaires.

Consentement :

En navigant sur ce site et en l'utilisant, ainsi qu'en ayant l'initiative de prendre contact avec Maureen Gélin EI ou de recourir à l'une des prestations proposées, les utilisateurs acceptent :

- Les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité ;
- La collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

Données personnelles collectées et finalités :

Aucune donnée personnelle n'est collectée automatiquement ni à l'insu des utilisateurs par Maureen Gélin EI.

Le site <https://www.lamainetlapatte.com> étant hébergé par <https://fr.wix.com>, certaines données personnelles peuvent être collectées directement par Wix, indépendamment de la volonté de Maureen Gélin EI mais sous sa responsabilité.

Pour en savoir plus sur le recueil et le traitement des données personnelles collectées par Wix : <https://fr.wix.com/about/privacy>.

Les nom et prénom, e-mail et numéro de téléphone des utilisateurs sont recueillis de façon NON-AUTOMATIQUE lorsque ceux-ci utilisent le formulaire de contact disponible sur le site ou lorsqu'ils contactent directement Maureen Gélin EI par SMS, téléphone ou par messagerie (WhatsApp, messenger, Instagram).

En cas de prise de rendez-vous ou d'une demande de prestation, l'adresse postale pourra également être recueillie.

Les données recueillies par Maureen Gélin EI (ou via Wix en cas de prise de contact par le formulaire) ne seront utilisées par Maureen Gélin EI uniquement aux fins de :

- Réponse aux demandes émises par les utilisateurs
- Exécution des prestations souscrites par les utilisateurs
- Acquiescement des obligations administratives auxquelles Maureen Gélin EI est soumise.

Maureen Gélin EI ne collecte que les données lui permettant d'atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Elle ne recueille pas de données supplémentaire sans la demander expressément à l'utilisateur concerné et sans recueillir leur consentement pour les fournir. De telles données ne seraient utilisées et justifiées que pour mener à bien les prestations souscrites par les utilisateurs (date de naissance de l'utilisateur, nom des animaux, âge des animaux...).

Accès aux données personnelles :

Les données recueillies par Maureen Gélin EI ne font l'objet d'aucune cession à un tiers, autrement que les données étant collectées directement par WIX, hébergeur du site, indépendamment de la volonté de Maureen Gélin EI mais sous sa responsabilité.

Pour en savoir plus sur le recueil et le traitement des données personnelles des utilisateurs (identifiés comme les « utilisateurs de l'utilisateur » dans le lien ci-après) collectées par Wix : <https://fr.wix.com/about/privacy>.

Maureen Gélin EI s'engage à ne pas partager les données recueillies auprès des utilisateurs à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Si la loi l'exige ;
- Si elles sont requises pour toute procédure judiciaire dans les limites du respect du secret professionnel ;
- Pour prouver ou protéger ses droits légaux ;
- Avec l'accord express de l'utilisateur dans le cas d'une redirection vers un autre professionnel.

Si l'utilisateur consulte les liens hypertextes de ce site vers un autre site, Maureen Gélin EI n'est pas responsable de ces autres sites, de leur contenu ou de leur utilisation. Elle n'a aucun contrôle sur leur propre politique de confidentialité. S'il souhaite en savoir plus sur la politique de confidentialité des autres sites visités, l'utilisateur est invité à se renseigner directement auprès des sites concernés.

Durée de stockage des données personnelles :

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pour se conformer aux obligations légales. Une fois cette durée écoulée, les données seront supprimées de manière sécurisée.

Protection des données personnelles :

Maureen Gélin El traite les données recueillies avec la plus grande confidentialité possible. Cependant, bien que toutes les précautions raisonnables soient prises pour sécuriser les données des utilisateurs et garantir leur protection, il subsiste toujours un certain risque. L'utilisation d'internet dans son ensemble peut parfois présenter des risques dont Maureen Gélin El ne saurait se prémunir dans leur intégralité.

En cas de violation de la sécurité affectant les renseignements personnels des utilisateurs, Maureen Gélin El en informera les utilisateurs concernés conformément aux obligations légales et prendra les mesures nécessaires pour en limiter les conséquences.

Enfants mineurs :

Le RGDP mentionne que les enfants de moins de 15 ans sont considérés comme mineurs. Les mineurs doivent avoir le consentement d'un représentant légal pour que leurs données soient recueillies, traitées et utilisées.

Droits des utilisateurs :

En vertu de la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'utilisateur ayant communiqué des données personnelles dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de restriction du traitement et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour l'exercer, il suffit d'en faire la demande par écrit à Maureen Gélin, 17 résidence du Parc, 91300 MASSY ou par SMS au 06.99.73.28.99.

Politique sur les cookies sur le site :

Un cookie est un petit fichier stocké sur le disque dur de l'utilisateur par un site. Il permet de collecter les données concernant les habitudes de navigation et les interactions de l'utilisateur avec le site.

Maureen Gélin El ne fait aucune utilisation des cookies utilisés sur ce site, mais ceux-ci sont utilisés par Wix indépendamment de la volonté de Maureen Gélin El.

Pour en savoir plus sur les cookies utilisés par Wix et leur finalité :

<https://support.wix.com/fr/article/les-cookies-et-votre-site-wix>

Pour en savoir plus sur les cookies en général : <https://allaboutcookies.org/>

La bannière qui s'affiche en bas de l'écran lors de l'arrivée de l'utilisateur a pour but de l'informer quant à l'utilisation de cookies sur ce site et lui permet de choisir et de consentir aux cookies utilisés ou désactivés. Le bouton « paramètres » disponible en bas à gauche de l'écran tout au long de l'utilisation du site permet à l'utilisateur de modifier ses choix à tout moment.

L'utilisateur peut choisir d'être averti à chaque fois qu'un cookie est transmis ou de désactiver complètement les cookies en modifiant les paramètres de son navigateur Internet. Cependant, il est à noter que cela peut affecter certaines fonctionnalités du site et diminuer la qualité de l'expérience utilisateur.

Modifications de la politique de confidentialité :

Cette politique de confidentialité peut être amenée à évoluer ou à être modifiée afin d'être maintenue conforme à la loi ou de tenir compte de tout changement vis-à-vis des données collectées, traitées et utilisées.

Maureen Gélin El pourra effectuer ces modifications à tout moment et sans préavis. Il est ainsi recommandé aux utilisateurs de vérifier la présente politique de confidentialité de temps en temps pour se tenir informés des mises à jour.

Au besoin et uniquement sur demande explicite des utilisateurs, ils pourront être informés par mail ou message (SMS, messagerie type WhatsApp, messenger, Instagram) des changements apportés à cette politique.

Contact :

Pour toute question ou précision, l'utilisateur peut contacter Maureen Gélin El au 06.99.73.28.99 ou à par courrier à l'adresse 17 résidence du Parc, 91300 MASSY.

Litige :

En cas de litige, l'utilisateur est invité à prendre contact avec Maureen Gélin El en première intention. Elle s'efforcera de proposer la solution la plus équitable possible ou de trouver un terrain d'entente à l'amiable.

S'il n'est pas satisfait de la solution proposée, l'utilisateur peut saisir le médiateur de la consommation :

<https://cnpm-mediation-consommation.eu/>

ou par courrier à CNPM Médiation Consommation, 27 avenue de la Libération, 42400 Saint Chamond ;

en précisant le numéro de contrat CNPM47860 souscrit par Maureen Gélin El afin de se tenir à jour des exigences réglementaires vis-à-vis des utilisateurs qui souscrivent à ses services.

En cas d'échec de la médiation, les litiges n'ayant pas trouvé de solution amiable entre l'utilisateur concerné et Maureen Gélin El seront soumis à la compétence des tribunaux français.